

## OGÓLNE WARUNKI (OW) - Regulamin usługi **BIZNES**

### POSTANOWIENIA OGÓLNE:

- Telekomunikacja Internetowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000280147, mająca siedzibę we Wrocławiu, zwana w dalszej części regulaminu **Dostawcą**, świadczy usługi w zakresie: kompleksowego dostępu do Internetu, informatyczne, tworzenie stron WWW, oraz oprogramowania, reklamowo-sprzedawcze z wykorzystaniem Internetu na rzecz użytkowników, zwanym w dalszej części **Klientem**, w zamian za wnoszone przez niego opłaty.
- „Ogólne Warunki Dostarczenia Usług” (OW), określają w szczególności zakres i warunki wykonywania usług przez **Dostawcę**, prawa i obowiązki **Klienta** oraz **Dostawcy**, zasady wzajemnych rozliczeń finansowych, warunki rozwiązania umowy.
- Określenia lub skróty używane w OW oraz w umowach zawieranych przez **Dostawcę**, do których zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu, oznaczają:
  - Cennik** - zestawienie opłat za usługi świadczone przez **Dostawcę**. Dostępny w siedzibie **Dostawcy** lub na firmowej stronie WWW.
  - Klient** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła umowę na świadczenie usług przez **Dostawcę**.
  - System** - infrastruktura teleinformatyczna **Dostawcy** umożliwiająca świadczenie usług przez **Dostawcę**, w skład której wchodzi m.in. urządzenia komunikacyjne, linie przesyłowe, urządzenia nadawczo-odbiorcze, urządzenia zasilające oraz serwery wraz z zainstalowanymi na nich oprogramowaniem występujące po stronie **Dostawcy**.
  - Włamanie** - udołne, bądź nieudolne uisłowanie naruszenia integralności systemu informatycznego, jego zabezpieczeń lub zasobów w celu pozyskania informacji, do których dostęp chroniony jest hasłem lub do których dostępu nie jest udzielony.
  - Przewody** - ogólna nazwa stosowana do infrastruktury **Dostawcy**, która instalowana jest w otoczeniu **Klienta** w celu dostarczenia usług przez **Dostawcę Klientowi**. Budowana jest na koszt lub zlecenie **Dostawcy** oraz pozostaje jego własnością. W określeniu tym rozumie się również skrzynki rozdzielcze, punkty dystybucyjne, anteny, maszty, konstrukcje stalowe oraz urządzenia nadawczo odbiorcze po stronie **Klienta**.
  - Opłata aktywacyjna (instalacyjna)** - opłata za aktywację konta **Klienta** i/lub przyłączenie zakończenia abonenckiego do infrastruktury **Dostawcy** i/lub wykonanie prac instalacyjno budowlanych.
  - System Zarządzania Kontem (SZK)** - system umieszczony pod adresem <http://www.generacja.pl>. Za pomocą dostępu uzyskanego po podaniu hasła właściwego dla konta **Klienta** umożliwia zmianę parametrów konta, składanie wniosków oraz dostęp do elektronicznych obrazów faktur VAT. Ilekroć w rozumieniu umowy lub OW mowa o złożeniu dyspozycji i/lub wniosku strony ustalają, że złożenie dyspozycji i/lub wniosku poprzez SZK jest równoznaczne ze złożeniem pisemnej dyspozycji i/lub wniosku w siedzibie **Dostawcy** o ile SZK udostępnia w tym zakresie odpowiednią funkcjonalność. Nie dla każdej usługi udostępniana jest funkcjonalność SZK.
  - „Siła Wyższa”** - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia w chwili dokonywania czynności prawnej, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, długotrwałe awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akty władzy państwowej na które **Dostawca** przy zachowaniu racjonalnych kryteriów nie miał wpływu.
  - Kaucja** - wpłata **Klienta**, która nie ma charakteru przedpłaty ani zaliczki. Deponowana na odrębnym nieoprocentowanym rachunku **Dostawcy** na potrzeby zabezpieczenia ewentualnych przyszłych roszczeń **Dostawcy** wobec **Klienta**.
  - Okres rozliczeniowy** - okres miesięczny, trzymiesięczny, półroczny lub roczny następujący po sobie w którym **Dostawca** świadczy usługę ciągłą i za którą dokonywane jest rozliczenie. Okres rozliczeniowy nie musi pokrywać się z jakimkolwiek okresem kalendarzowym. Jeżeli w umowie nie jest zapisane inaczej okres rozliczeniowy równy jest miesięcowi kalendarzowemu.
  - Usługi** - usługi telekomunikacyjne świadczone przez **Dostawcę**, a zamówione przez **Klienta** w szczególności, ale nie wyłącznie, usługi dostępu do Internetu, usługi transmisji danych, usługi serwisowe.
  - Przerwa serwisowa** - przerwa w funkcjonowaniu usług przeznaczona na serwis, wymianę lub konfigurację systemu. Informacje o przerwach serwisowych prezentowane są na stronie **Dostawcy**.
  - CIR** (Committed Information Rate) - szybkość transmisji gwarantowana przez **Dostawcę** przy zachowaniu parametrów jakościowych takich jak opóźnienie i ilość utraconych danych.
  - MIR** (Maximum Information Rate) - szybkość maksymalna transmisji jaka może być osiągnięta przez **Klienta**.
- Postanowienia OW mają zastosowanie do usług, o których mowa w zamówieniu, umowie lub które zostały zamówione bądź skonfigurowane za pomocą SZK.
- Aktualnie obowiązujący regulamin oraz cennik są dostępne w siedzibie **Dostawcy** lub poprzez firmową stronę WWW ([www.tk-internet.pl](http://www.tk-internet.pl)).

### UMOWA:

- Dostawca** świadczy usługi na podstawie zawartej umowy. Jeżeli postanowienia umowy są sprzeczne w stosunku do postanowień OW to wiążące dla stron są zapisy zawarte w umowie. W pozostałym zakresie wiążące są postanowienia OW.
- Umowa o świadczenie usług wchodzi w życie z dniem otrzymania przez **Dostawcę** prawidłowo wypełnionego zamówienia, na warunkach określonych w zamówieniu. Jeżeli współpraca odbywa się bez dokumentu zamówienia umowa wchodzi w życie z dniem otrzymania prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza umowy.
- Przesłanie **Dostawcy** prawidłowo wypełnionego zamówienia, jest równoznaczne z zawarciem umowy na czas nieokreślony z jednodzielnym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, chyba że strony postanowią inaczej na warunkach określonych w umowie lub zamówieniu oraz OW pkt. 10.
- Dostawca** i **Klient** ponosi pełną odpowiedzialność za informacje podane w całej wymienionej dokumentacji, oraz oświadcza, że są one prawdziwe.
- Dostawca** zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy świadczenia usług bez podania przyczyn, w terminie 30 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego zamówienia, umowy lub w terminie do 3 dni od daty uruchomienia usługi, o czym poinformuje **Klienta** w terminie 3 dni

roboczych.

- Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony to po jej upływie ulega automatycznemu przedkieszczeniu na umowę zawartą na czas nieokreślony z jednodzielnym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Umowa nie ulegnie przedłużeniu, gdy **Klient** złoży pisemną informację o zamiarze jej nie przedłużania na nie później niż miesiąc przed końcem umowy.

### PRAWA I OBOWIĄZKI:

- W zakresie określonym w zamówieniu i/lub umowie, **Dostawca** zobowiązuje się do świadczenia wszelkiego rodzaju usług, w tym związanych z dostępem do Internetu, wynikające z aktualnie obowiązującego cennika **Dostawcy**.
  - Termin aktywacji uzgadniany jest indywidualnie z **Klientem**. Termin aktywacji jest najdłuższej różny od daty zawarcia umowy.
  - Termin aktywacji wynosi 30 dni od daty zawarcia umowy jednak za porozumieniem stron może być dłuższy.
  - Wstępny termin aktywacji jest wyszczególniony w umowie. **Dostawca** zastrzega, że dołoży należytej staranności aby dotrzymać termin jednak z przyczyn nieleżących po stronie **Dostawcy** termin aktywacji może ulec wydłużeniu zgodnie z zapisami OW pkt. 12b.
  - Jeżeli usługa realizowana jest w oparciu o sprzęt transmisyjny pracujący na częstotliwości, która podlega reglamentacji uruchomienie usługi nastąpi dopiero po uzyskaniu stosownego pozwolenia radiowego.
- Klient** powinien we własnym zakresie i na własny koszt zapewnić warunki techniczno-prawne w szczególności zgodę właściciela nieruchomości bądź jego przedstawiciela, umożliwiające korzystanie z usług **Dostawcy**, w sposób wynikający z ich charakteru.
  - Jeżeli właścicielem nieruchomości, w którym lub na terenie którego dokonywana jest instalacja nie jest **Klient**, **Klient** zobowiązuje się do samodzielnego uzyskania pozwolenia na przeprowadzenie przewodów **Dostawcy**. W zależności od umowy prace instalatorskie wykonywane są przez **Dostawcę** lub przez **Klienta** na koszt **Klienta** lub **Dostawcy**.
  - Jeżeli **Klient** jest jedynym właścicielem nieruchomości, w której lub na terenie której instalowane są przewody **Dostawcy**, nie jest wymagane uzyskiwanie przez **Dostawcę** dodatkowych zezwoleń na prowadzenie prac instalatorskich. Zawarcie umowy jest jednoczesne z uzyskaniem zgody na budowę, eksploatację, rozbudowę i konserwację sieci telekomunikacyjnej (przewodów) oraz przyłączy radiowych oraz ziemnych (system), na tej nieruchomości gruntowej oraz w i na budynkach wzniesionych i wnoszonych na niej, zgodnie z treścią Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800) oraz treścią ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz.U.2010.106.675).
- Dostawca** może odpłatnie na podstawie odrębnych umów zapewnić **Klientowi** warunki, o których mowa w pkt. 13, w szczególności poprzez dostarczenie odpowiedniego sprzętu/oprogramowania, wykonywanie instalacji i przeprowadzania szkoleń.
- Klient** zobowiązany jest do chronienia hasel zabezpieczających świadczone przez **Dostawcę** usługi. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za utratę hasła do SZK oraz za wszelkie negatywne skutki z tego wynikające.
- Dostawca** zobowiązuje się nie ingerować w treść i nie udostępniać osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu oraz przewodów za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa stanowią inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową nie są ingerencją w treść przekazywanych informacji.
- Na wniosek **Klienta** hasło może zostać zmienione przez **Dostawcę**. Samodzielna zmiana hasel dostępnych możliwa jest poprzez SZK **Dostawcy**.
- Klient** ma prawo do dysponowania świadczeniami usługami według uznania, z zastrzeżeniem pkt. 20.
- Dostawca** zobowiązany jest do świadczenia usługi dostępu do Internetu we wskazanym w zamówieniu miejscu. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez **Klienta** prawa do lokalu w którym świadczona jest usługa.
- Klient** zobowiązuje się do:
  - nie podejmowania działań, mających na celu odczytanie hasel zabezpieczających posiadaczy kont w systemie **Dostawcy** lub w jakimkolwiek innym systemie;
  - nie podejmowania działań mających na celu podsłuchiwanie lub ingerowanie w ruch innych Klientów **Dostawcy**;
  - nie podejmowania prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest związany z koniecznością posiadania odpowiedniego zezwolenia;
  - nie wykorzystywania usług w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub mogącej naruszać prawo krajowe bądź międzynarodowe;
  - nie używania zasobów systemowych **Dostawcy** w sposób utrudniający korzystanie z nich innym;
  - przestrzegania zasad korzystania z usług, wynikających z obowiązujących cenników **Dostawcy**, bądź innych dokumentów ogłoszonych przez **Dostawcę**;
  - nie świadczenia osobom trzecim usług dostępu do Internetu, z których korzysta na podstawie umowy, bez pisemnej zgody **Dostawcy**.
- Dostawca** zastrzega sobie prawo autorskie do wszelkich prac dokonanych w trakcie świadczenia usług, a w szczególności do wykonanych lub zmodyfikowanych projektów graficznych, stron, znaków, układów projektów sieci, układów programistycznych i innych rozwiązań technologicznych, chyba że strony postanowią inaczej.
- Dostawca** może uzależnić zawarcie umowy lub dalsze świadczenie usług od wpłacenia przez **Klienta** w wyznaczonym przez **Dostawcę** terminie kaucji.

### ZMIANA CENY:

- Opłaty za świadczone usługi określa cennik.
- Dostawca** zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany cennika w każdym czasie.
- W terminie 14 dni licząc od dnia powiadomienia **Klienta**, **Klient** może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. Niedoręczenie **Dostawcy** oświadczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez **Klienta** na zmianę cennika. W przypadku złożenia oświadczenia umowa wygaśnie z końcem kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym złożone zostało wypowiedzenie chyba, że umowa zawarta była na czas określony. W przypadku, gdy umowa zawarta była na czas określony nie ulegnie ona przedłużeniu po czasie swojego obowiązywania.

26. Za czas wypowiedzenia lub za czas od złożenia wypowiedzenia do wygaśnięcia umowy zawartej na czas określony obowiązuje dotychczasowy cennik.
27. Zmiana stawki podatku VAT i związana z tym zmiana cennika upoważnia **Klienta** do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w terminie jednego miesiąca od dnia podania zmiany stawki podatku VAT do publicznej wiadomości. **Dostawca** może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach stawki podatku VAT, z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku VAT stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

### ZAWIESZENIE USŁUG:

28. Zawieszenie usługi może nastąpić na wniosek **Klienta**. Zawieszenie możliwe jest z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego. Zawieszenie nastąpi jedynie jeżeli w dniu składania wniosku opłacone są wszystkie wymagalne na dzień zawieszenia oraz na dzień złożenia wniosku należności wobec **Dostawcy**.
29. Zawieszenie nie jest możliwe jeżeli umowa zawarta jest na czas określony.
30. Zawieszenie usługi może trwać maksymalnie 6 pełnych okresów rozliczeniowych nie dłużej niż 6 miesięcy kalendarzowych.
31. Jeżeli składając wniosek **Klient** nie określił czasu zawieszenia usługi to usługa ulegnie automatycznemu wznowieniu, **Dostawca** rozpocznie świadczenie usługi po czasie określonym w pkt. 30.
32. Zawieszenie usługi jest płatne. **Klient** wnosi opłaty za okres zawieszenia usługi w wysokości 50% opłaty abonamentowej w zamian za utrzymanie gotowości systemu **Dostawcy** do świadczenia usług oraz pojemności systemu niezbędnej do rozpoczęcia świadczenia usługi.
33. Jeżeli składając wniosek **Klient** określił czas zawieszenia to usługa ulegnie automatycznemu wznowieniu, **Dostawca** rozpocznie świadczenie usługi po dniu określonym we wniosku.
34. Odwieszenie usługi możliwe jest również przed terminem wskazanym we wniosku na pisemny wniosek **Klienta**. Odwieszenie następuje w ciągu jednego dnia roboczego od złożenia wniosku o odwieszenie.
35. W przypadku zawieszenia świadczenia usług z powodu braku płatności, zgodnie z pkt. 69 OW, **Klient** zapłaci **Dostawcy** za każdą dobę zawieszenia karę umowną stanowiącą równowartość 1/30 opłaty miesięcznej za świadczoną usługę w zamian za utrzymywanie Systemu **Dostawcy** w gotowości oraz w zamian za utrzymywanie wolnych zasobów pod świadczoną **Klientowi** usługę.

### URZĄDZENIA ABONENCKIE:

36. W celu umożliwienia świadczenia usług **Dostawca** może przekazać **Klientowi** urządzenia telekomunikacyjne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania usługi. Przekazanie urządzeń może nastąpić w dowolnym czasie trwania umowy.
37. Urządzenia przekazywane są protokołem zdawczo-odbiorczym, na którym wymienione są urządzenia oraz ich elementy składowe z wyszczególnieniem numerów seryjnych, jeżeli takie numery są widoczne na urządzeniach oraz ich wartości. Protokół przekazania powinien być podpisany przez **Klienta** lub przez osobę z ramienia **Klienta** obecną podczas instalacji, a nie wymienioną w umowie. Niniejszym **Klient** upoważnia do podpisania w jego imieniu każdą osobę lub pracownika który/ą oświadczy, że przystępuje w jego imieniu do czynności odbioru urządzeń.
38. Urządzenia pozostają własnością **Dostawcy** przez cały czas trwania umowy.
39. **Dostawca** zapewnia na własny koszt serwis i konserwację urządzeń tak, aby pozostawały w pełni sprawne przez cały okres trwania umowy.
40. **Klient** zobowiązany jest do zachowania właściwej dla urządzeń dbałości oraz chronić je przed zniszczeniem lub utratą. **Klient** ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie fizyczne urządzeń chyba, że utrata lub uszkodzenie nastąpiło z winy **Dostawcy**.
41. **Klient** zobowiązany jest umożliwić **Dostawcy** serwis urządzeń na każde jego wezwanie.
42. **Klient** zobowiązuje się nie podejmować samodzielnych napraw przekazanych urządzeń.
43. **Klient** zobowiązuje się nie przekazywać urządzeń **Dostawcy** osobom trzecim bez uprzedniej zgody **Dostawcy** wyrażonej na piśmie.
44. **Klient** zobowiązuje się powiadamiać **Dostawcę** każdorazowo gdy zauważy, że przekazane urządzenia nie funkcjonują prawidłowo, bądź gdy organoleptyczna kontrola wykazuje wycieki, hałasy, szumy, wibracje lub inne niepokojące objawy nie występujące podczas instalacji, uruchomienia i przekazania urządzeń.
45. **Klient** zobowiązany jest ponieść koszty zasilania w energię elektryczną urządzeń **Dostawcy**.
46. **Klient** zobowiązany jest zwrócić urządzenia **Dostawcy** w terminie 7 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia umowy w stanie nie gorszym niż wynikającym z ich użytkowania właściwego dla charakteru urządzeń wraz z osprzętem dodatkowym, zasilaczami, instrukcjami użytkownika. W przypadku trudności technicznych z demontażem urządzeń **Klient** może wystąpić z wnioskiem o demontaż urządzeń przez **Dostawcę**, a **Dostawca** je zdemontuje własnymi siłami w ciągu 7 dni roboczych.
47. W przypadku, gdy **Klient** nie zwróci urządzeń w wyznaczonym terminie strony ustalają karę umowną za bezumowne użytkowanie w wysokości 1% wartości urządzeń zapisanej w protokole przekazania za każdy dzień bezumownego korzystania jednak nie mniej niż 50 złotych dziennie.
48. W przypadku, gdy zwrócone przez **Klienta** urządzenia będą w stanie gorszym niż wynika to z ich normalnej eksploatacji **Klient** pokryje koszty ich naprawy bądź wymiany tak, aby doprowadzić je do właściwego stanu technicznego w szczególności, ale nie wyłącznie, gdy będą nosiły ślady uszkodzeń mechanicznych.

### PRZENIESIENIE USŁUGI:

49. **Dostawca** na wniosek **Klienta** może przenieść świadczoną usługę dostępu do Internetu w inne wskazane przez **Klienta** miejsce.
50. **Dostawca** w terminie 5 dni roboczych licząc od daty złożenia wniosku określi **Klientowi** techniczne i finansowe możliwości świadczenia usług w nowym wskazanym przez **Klienta** miejscu.
51. W przypadku istnienia technicznych możliwości świadczenia usług w nowym miejscu, **Dostawca** wykona przyłącze do nowego miejsca w ciągu 30 dni licząc od daty złożenia wniosku przez **Klienta**.
52. Wykonanie nowego przyłącza oraz przeniesienie świadczonych usług jest płatne dodatkowo zgodnie z przedstawionymi przez **Dostawcę** warunkami i/lub z cennikiem **Dostawcy**.

### PLANY TARYFOWE I DODATKI:

53. Abonament obejmuje przesłanie dowolnej ilości danych (brak limitu na ilość przesłanych danych) poprzez łącza **Dostawcy** chyba, że inaczej wynika z cennika **Dostawcy**.

**OGÓLNE WARUNKI (OW) - Regulamin usługi BIZNES**

STRONA 2 z 2

2

54. **Klient** korzysta z dostępu do Internetu o parametrach właściwych dla wybranego planu taryfowego. Zmiana planu taryfowego jest możliwa ze skutkiem na początek nowego okresu rozliczeniowego przez złożenie pisemnej dyspozycji. Zmiana planu taryfowego musi być zaakceptowana przez **Dostawcę**.
55. Zwiększenie parametrów szybkości CIR i/lub MIR wybranych planów taryfowych przez **Dostawcę** tymczasowo lub na stałe, którym nie towarzyszy zmiana cen, może zostać wykonane bez odszkodowania na rzecz **Klienta** i bez możliwości rezygnacji z usługi (pkt. 25 OW).

**POMIAR SZYBKOŚCI I JAKOŚCI USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU:**

56. **Dostawca** świadczy usługę transmisji danych z określoną szybkością. Jeżeli nie jest wskazane inaczej, parametry szybkości zależne są od wybranego planu taryfowego i publikowane są w cenniku **Dostawcy**.
57. Szybkość określana jest dla obu kierunków transmisji oddzielnie. Szybkość w stronę od **Klienta** może być inna niż szybkość w stronę do **Klienta**.
58. Szybkość określona jest w cenniku **Dostawcy** jako zestaw parametrów CIR i MIR, oddzielnie dla każdego z kierunków transmisji i wyrażana jest w megabitach na sekundę czyli milionach bitów przesyłanych przez sekundę.
59. Jeżeli nie określono inaczej to usługa powinna charakteryzować się parametrami: dostępność usług 99% w skali roku, czas naprawy: 1 dzień roboczy licząc od daty zgłoszenia, 2 dni robocze licząc od daty zgłoszenia jeżeli następuje konieczność wymiany urządzeń na nowe, maksymalny czas dostępu do silyki sieci **Dostawcy** z innymi operatorami: 40ms, maksymalna strata pakietów: 1/100000 da pakietu o wielkości 1000 bajtów, MTU 1492.
60. Pomiar szybkości powinien być wykonywany aplikacją Iperf dla protokołu TCP w jednym kierunku w danej chwili przy wielkości przesyłanego pakietu 1000 bajtów i przy wyłączonym innym ruchu sieciowym. Usługę uznaje się za działającą poprawnie, gdy wskazanie programu wykaże nie mniej niż wartość gwarantowaną (CIR) dla łącza podaną w umowie.
61. Pomiar czasu dostępu powinien być wykonywany aplikacją ping z zastosowaniem pakietu ICMP Echo o wielkości 1000 bajtów i próbie 1000 pakietów do routera bezwzględny **Dostawcy**. Łącze uznaje się za działające poprawnie gdy średni czas dla przeprowadzonej próby z wyłączonym pozostałym ruchem sieciowym będzie co do wartości niższy niż wartość gwarantowana, a 990 pakietów ICMP przesyłanych będzie w czasie niższym niż dwukrotność wartości gwarantowanej.

**POMIAR 95. PERCENTYLA:**

62. Jeżeli transmisja rozliczana jest z uwzględnieniem 95 procentyla **Dostawca** wykona pomiar szybkości co minutę dla obu kierunków szybkości oddzielnie. Po upływie okresu rozliczeniowego wszystkie próbki zostaną uszeregowane od najmniejszej do największej w dwóch odrębnych szeregach osobno dla każdego kierunku ruchu. Następnie 5% najwyższych wartości zostanie odcięte w każdym z szeregów. W wyniku takiej operacji powstana dwa odczyty. Odczyt o wyższej wartości jest pomiarem 95 procentyla i posłuży do obliczenia należnej kwoty za usługę.

**ROZLICZENIA:**

63. W zamian za świadczenie usługi **Klient** zobowiązuje się do terminowego opłacania należnych **Dostawcy** opłat. Okres rozliczeniowy równy jest miesięcowi kalendarzowemu, chyba że inaczej wynika z cennika **Dostawcy** lub zamówienia złożonego przez **Klienta**.
64. Abonament płatny jest z góry za każdy okres rozliczeniowy, za wyjątkiem pierwszego okresu rozliczeniowego, gdzie abonament naliczany jest proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie rozliczeniowym i płatny w czasie do 14 dni od daty podłączenia.
65. **Klient** wnosi opłaty abonamentowe za usługę świadczone od daty podłączenia. Jeżeli usługa realizowana jest w oparciu o sprzęt transmisyjny pracujący na częstotliwości, która podlega rejestracji opłata za usługę naliczana jest od momentu uruchomienia sprzętu, którą to datę uznaje się za datę podłączenia. Za okres od przekazania urządzeń, o jakich mowa w pkt. 36 i 37 OWU, do momentu uzyskania pozwolenia radiowego **Klient** zobowiązuje się uiszczać opłatę za przekazany sprzęt w wysokości 100% kwoty abonamentu za każdy miesiąc. W przypadku krótszego okresu pomiędzy przekazaniem urządzeń, a uzyskaniem pozwolenia radiowego opłata jest naliczana proporcjonalnie.
66. Jeżeli abonament rozliczany jest na bazie zużycia przy wykorzystaniu metody 95 procentyla opłata stała płatna jest zgodnie z pkt. 64 OW, a opłata zmienna (zależna od zużycia) z dołu w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.
67. Należności płatne są na rachunek bankowy wyszczególniony na fakturze VAT oraz w Systemie Zarządzania Kontem do 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
68. Jeżeli abonament opłacany jest na rachunek **Dostawcy** to za datę uiszczenia opłaty określa się dzień wpływu środków na rachunek **Dostawcy**.
69. Klientom, którzy nie dokonali opłat w określonym terminie może zostać ograniczony lub zawieszony dostęp do świadczonych usług. Zawieszenie dostępu może nastąpić jedynie po próbie wcześniejszego powiadomienia **Klienta** o powstałej zaległości. Powiadomienie wykonywane jest telefonicznie lub na podany przez **Klienta** adres e-mail.
70. Negatywne skutki zlecenia przez **Klienta** przelewu bankowego opisanego w sposób niewłaściwy, skierowanego na niewłaściwy numer rachunku bankowego, niezgodny ze stanem faktycznym bądź w sposób uniemożliwiający jego identyfikację ponosi wyłącznie **Klient**.
71. Włączenie do sieci urządzenia telekomunikacyjnego jest płatne w wysokości określonej w cenniku **Dostawcy**.
72. W przypadku zawieszenia świadczenia usług zgodnie z pkt. 69 OW **Dostawca** wznowi świadczenie usług w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zapłaty zaległych kwot.
73. Uruchomienie konta i dalsze świadczenie usług możliwe jest, po uregulowaniu zaległych opłat oraz opłat aktywacyjnych.
74. **Dostawca** ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu świadczenia usług kwotą Kaucji wpłaconą przez **Klienta**. W przypadku, gdy **Dostawca** zaspokoi w całości lub w części swoją wymagalną należność z kwoty Kaucji, **Klient** zobowiązany jest do uzupełnienia kwoty Kaucji do pierwotnej wysokości w terminie 7 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do uzupełnienia Kaucji.
75. Jeżeli **Klient** zalega z płatnościami ponad 7 dni, **Dostawca** ponaglając **Klienta** kadorazowo pobiera opłatę za ponaglenie. **Dostawca** ponaglając **Klienta** listem poleconym obciąża **Klienta** kwotą 10 złotych + należny podatek VAT za każdy nadany list polecony, **Dostawca** ponaglając **Klienta** wykonując połączenie telefoniczne obciąża **Klienta** kwotą 5 złotych + należny podatek VAT za każde połączenie.
76. Wyłącza się prawo **Klienta** do potrącenia wierzytelności **Klienta** wobec **Dostawcy** z wierzytelności

**Dostawcy wobec Klienta.****KORESPONDENCJA:**

77. **Klient** zobowiązuje się do pisemnego informowania **Dostawcy** o wszelkich zmianach danych dotyczących platinika, faktur, adresów korespondencyjnych, numerów telefonicznych kontaktowych oraz danych rejestrowych.
78. W przypadku nieprzezwiezania przez **Klienta** zobowiązania wymienionego w pkt. 77, wszelką korespondencję kierowaną do **Klienta** pod nieaktualny adres uważa się za prawidłowo doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami dla **Klienta**, w szczególności w zakresie skutków naruszenia terminów płatności jego zobowiązań wobec **Dostawcy**.
79. **Dostawca** zmienni dane **Klienta** w ciągu 3 dni roboczych licząc od daty powiadomienia. **Dostawca** nie będzie dokonywał korekty dokumentów w tym księgowych za okresy sprzed zawiadomienia o zmianie danych **Klienta**. Zawiadomienie pod rygorem nieważności wymaga zachowania formy pisemnej.

**ROZWIĄZANIE UMOWY:**

80. **Dostawca** i **Klient** mają prawo do rozwiązania umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, chyba że strony postanowią inaczej. Rozwiązanie umowy może nastąpić jedynie na koniec okresu rozliczeniowego. Jeżeli świadczone usługi są świadczone w oparciu o inne umowy **Dostawcy** z innymi podmiotami, wypowiedzenie umowy **Dostawcy** przez inny podmiot (np. TPSA) lub operatora - zapewniającego - transmisję, **Dostawca** gwarantuje **Klientowi**, że - w przypadku zastosowania przez inny podmiot lub operatora zapewniającego transmisję okresu wypowiedzenia w stosunku do **Dostawcy**, **Dostawca** zastosuje analogiczny okres wypowiedzenia w stosunku do **Klienta** bez odszkodowania na rzecz **Klienta**.
81. Wypowiedzenie musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
82. **Klient** decydujący się na zmianę okresu rozliczeniowego na np. trymiesięczny, półroczny lub roczny ma możliwość rozwiązania umowy tylko na koniec okresu rozliczeniowego.
83. **Dostawca** ma prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez **Klienta** jakiegokolwiek postanowienia niniejszego regulaminu, bez odszkodowania na rzecz **Klienta**. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone wezwaniem do zaprzestania naruszania.
84. W przypadku utraty prawa do umieszczenia przewodów **Dostawcy** niezbędnych do dostarczania usług wymienionych w zamówieniu, **Dostawca** może zawiesić świadczenie usług na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy bez odszkodowania na rzecz **Klienta**.
85. Doprowadzenie do wcześniejszego rozwiązania umowy zawartej na czas określony, w okresie przed jej przekształceniem na czas nieokreślony z winy **Klienta** (np. brak płatności, naruszenie postanowień zawartej umowy, utrata przez **Klienta** prawa do lokalu w którym świadczone jest usług) spowoduje obciążenie **Klienta** opłatą dodatkową w wysokości iloczynu kwoty udzielonego rabatu w okresie rozliczeniowym i liczby miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania oraz rabatu w opłacie aktywacyjnej.
- a) opłata płatna w kasie firmy lub na rachunek bankowy **Dostawcy** w terminie 7 dni od daty złożenia wypowiedzenia,
- b) po okresie, w którym umowa zawarta była na czas określony tj. po przekształceniu jej na umowę zawartą na czas nieokreślony rozwiązanie umowy nie wiąże się z żadnymi kosztami dodatkowymi – karami umownymi chyba, że **Klient** podjął nowe zobowiązanie do korzystania z usług **Dostawcy**.
86. **Klient** nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody **Dostawcy**, przenosić na rzecz osób trzecich jakiegokolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
87. **Klient** nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody **Dostawcy**, świadczyć na rzecz osób trzecich usług telekomunikacyjnych przy użyciu usług świadczonych przez **Dostawcę**. **Klient** zobowiązuje się do naprawienia jakiegokolwiek szkody poniesionej przez **Dostawcę**, będącej skutkiem świadczenia przez **Klienta** dostępu do Usług jakimkolwiek osobom trzecim bez pisemnej zgody **Dostawcy**.
88. **Dostawca** zwróci niezwłocznie kaucję w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy po dokonaniu potrącenia zgodnie z OW.

**OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ:**

89. **Dostawca** dołoży wszelkich starań, aby udostępniane przez niego systemy informatyczne były w jak najlepszym stanie. **Dostawca** nie gwarantuje, że każdy rodzaj danych będzie spełniał wszelkie wymagania jakościowe, a informacje dostępne za pomocą połączeń między sieciami będą w pełni odpowiadały wymaganiom dotyczącym ich wiarygodności, dokładności, zupełności, prywatności i dostępności.
90. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez **Klienta** przy korzystaniu z usług. W przypadku jakiegokolwiek roszczeń osób trzecich odpowiedzialność za treści przekazywane z wykorzystaniem systemu spoczywa wyłącznie na **Kliencie**.
91. **Klient** jest odpowiedzialny za zgodność prowadzonej działalności z obowiązującym prawem i normami. **Dostawca** nie jest odpowiedzialny za żadne działanie lub zaniechanie **Klienta**, w tym za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie lub pośrednie poniesione przez osoby trzecie spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Klienta**. W przypadku roszczeń kierowanych w stosunku do **Dostawcy** z tytułu szkód z tytułu świadczonych usług, spowodowanych działaniem lub zaniechaniem **Klienta**, **Klient** uwnoli **Dostawcę** od jakiegokolwiek odpowiedzialności oraz pokryje wszelkie zasadne wydatki poniesione przez **Dostawcę** w związku z takimi roszczeniami (w tym ewentualne koszty sądowe i koszty obsługi prawnej).
92. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku stosowania przez **Klienta** zabezpieczeń komputera lub innych przyłączonych urządzeń przy pomocy programów antywirusowych lub innych istniejących i stosowanych rozwiązań zabezpieczających i ochronnych.
93. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, w szczególności zaś działaniem sily wyższej, awariami systemów i/lub innych operatorów, ingerencji urzędów i instytucji administracji państwowej lub samorządowej. Tego typu zdarzenia nie będą uznanymi za zakończone i nie będą podstawą do zwolnienia **Klienta** z obowiązku wykonania umowy chyba, że przerwa w funkcjonowaniu będzie trwała dłużej niż miesiąc. **Klient** będzie wtedy miał prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
94. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie usług ułatwiających rozpowszechnianie treści nielegalnych bądź nielegalne kopiowanie danych.
95. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie usługi, jeżeli wyłączną

przyczyną obniżonych parametrów lub braku funkcjonowania usługi były przyczyny leżące po stronie **Klienta**.

96. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie usługi w czasie trwania przerwy serwisowej.
97. W przypadku dozwolonym przez przepisy prawa **Klient** zwalnia z odpowiedzialności **Dostawcę** oraz pracowników **Dostawcy**, jak również zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu szkód na osobie lub w mieniu poniesionych przez **Klienta** lub inne osoby w związku z uszkodzeniem systemu **Dostawcy**, będącej następstwem wpływu warunków atmosferycznych na przewody **Dostawcy**, choćby panujące warunki atmosferyczne były typowe dla danego miejsca.
98. **Klient** zwalnia z odpowiedzialności **Dostawcę** za utracone zyski pośrednie i końcowe wszelkich rodzajów, szanse biznesowe, przyszłe przychody.
99. W przypadku awarii systemu z zastrzeżeniem pkt. 93-96, **Klientowi** przysługuje zwrot 1/30 kwoty miesięcznego abonamentu, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w działaniu.
100. Reklamacja musi być złożona przez **Klienta** na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tk-internet.pl, zawierając przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie oraz musi być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu **Klienta**.
101. Reklamacje nie mogą być wnoszone w terminie dłuższym niż 12 miesięcy licząc od dnia następnego po ustaniu przerwy w świadczeniu usługi.
102. Odpowiedzialność **Dostawcy** z tytułu niewykonania umowy bądź nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości opłaty za świadczenie usług przez miesiąc, obliczanej w zależności od opłaconego przez **Klienta** abonamentu, jako jednokrotność abonamentu miesięcznego, 1/3 abonamentu kwartalnego, 1/6 abonamentu półrocznego, lub 1/12 abonamentu rocznego.
103. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie usług świadczonych przez **Klienta**, oraz za szkody wyrządzone osobom trzecim.
104. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek nienależytego przechowywania hasel dostępowych przez **Klienta**.
105. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w pkt. 69,70,77,83-85,87, zawieszenie świadczenia usług i/lub rozwiązanie umowy następuje bez odszkodowania na rzecz **Klienta**.
106. W przypadku, gdy do świadczenia usług wykorzystano zasoby telekomunikacyjne innych operatorów, zakres odpowiedzialności **Dostawcy** jest ograniczony do zakresu odpowiedzialności innych operatorów wobec **Dostawcy**.
107. Zakres obsługi serwisowej świadczonej przez **Dostawcę** obejmuje:
- a) usuanie usterek i awarii urządzeń **Dostawcy** nie wynikających z winy **Klienta**;
- b) informowanie o usługach, w szczególności przez Biuro Obsługi Klienta i stronę WWW;
- c) informowanie o stanie usług i zamówień **Klienta**, w szczególności przez Biuro Obsługi Klienta, System Zarządzania Kontem;
- d) przyjmowanie zamówień na usługi i na zmienny usług **Klienta**, w szczególności przez System Zarządzania Kontem i Biuro Obsługi Klienta.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

108. Umowy zawierane za pośrednictwem partnera handlowego pomiędzy **Klientem** a **Dostawcą** niezależnie są od innych umów partnera handlowego z **Klientem**, lub partnera handlowego z **Dostawcą**, a w szczególności rozwiązanie umowy partnera handlowego z **Klientem** lub **Dostawcą** nie wywołuje jakiegokolwiek skutku prawnego wobec umowy **Dostawcy** z **Klientem**.
109. **Klient** upoważnia **Dostawcę** do wystawiania faktur VAT bez podpisu **Klienta**.
110. Wszelkie spory strony będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby **Dostawcy**.
111. Wrzaz z zawarciem umowy przestają wiązać jakiegokolwiek inne uprzednie pisemne lub ustne uzgodnienia między stronami dotyczące przedmiotu umowy.
112. Zmiany niniejszych OW wymagają elektronicznego poinformowania **Klienta**.
113. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
114. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

Wrocław, dnia 23 grudnia 2013 roku.

Data i czytelny podpis Klienta