

OGÓLNE WARUNKI (OW) LAN - Regulamin (FIRMA)
POSTANOWIENIA OGÓLNE:

- Bardzo Szybki Internet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000626875, mająca siedzibę we Wrocławiu, zwana w dalszej części regulaminu **Dostawcą**, świadczy usługi w zakresie: kompleksowego dostępu do Internetu, informatyczne, tworzenie stron WWW, oraz oprogramowania, reklamowo-sprzedawczowe z wykorzystaniem Internetu na rzecz użytkownika, zwanym w dalszej części **Klientem**, w zamian za wnoszone przez niego opłaty.
- „Ogólne Warunki Dostarczania Usług” (OW), określają w szczególności zakres i warunki wykonywania usług przez **Dostawcę**, prawa i obowiązki **Klienta** oraz **Dostawcy**, zasady wzajemnych rozliczeń finansowych, warunki rozwiązywania umowy.
- Określenia lub skróty używane w OW oraz w umowach zawieranych przez **Dostawcę**, do których zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu, oznaczają:
 - Cennik - zestawienie opłat za usługi świadczone przez **Dostawcę**. Dostępny w siedzibie **Dostawcy** lub na firmowej stronie WWW.
 - Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zawarła umowę na świadczenie usług przez **Dostawcę**.
 - System - infrastruktura teleinformatyczna **Dostawcy** umożliwiająca świadczenie usług przez **Dostawcę** w skład której wchodzi m.in. urządzenia komunikacyjne, linie przesyłowe, urządzenia nadawczo-odbiorcze, urządzenia zasilające oraz serwery wraz z zainstalowanym na nich oprogramowaniem występujące po stronie **Dostawcy**.
 - Włamanie – udolne, bądź nieudolne usiłowanie naruszenia integralności systemu informatycznego, jego zabezpieczeń lub zasobów w celu pozyskania informacji, do których dostęp chroniony jest hasłem lub do których dostęp nie jest udzielony.
 - Przewody – ogólna nazwa stosowana do infrastruktury **Dostawcy**, która instalowana jest w otoczeniu **Klienta** w celu dostarczania Usług przez **Dostawcę Klientowi**. Budowana jest na koszt lub zlecenie **Dostawcy** oraz pozostaje jego własnością. W określeniu tym rozumie się również skrzynki rozdzielcze, punkty dystrybucyjne, anteny oraz urządzenia nadawczo odbiorcze po stronie **Klienta**.
 - Opłata aktywacyjna (instalacyjna) – opłata za aktywację konta **Klienta** i/lub przyłączenie zakończenia abonenckiego do infrastruktury **Dostawcy** i/lub wykonanie prac instalacyjnych budowlanych.
 - System Zarządzania Kontem (SZK) – system umieszczony pod adresem http://www.generacja.pl. Za pomocą dostępu uzyskanego po podaniu hasła właściwego dla konta **Klienta** umożliwia zmianę parametrów konta, składanie wniosków oraz dostęp do elektronicznych obrazów faktur VAT. Ilekroć w rozumieniu umowy lub OW mowa o złożeniu dyspozycji i/lub wniosku, strony ustalają, że złożenie dyspozycji i/lub wniosku poprzez SZK jest równoznaczne ze złożeniem pisemnej dyspozycji i/lub wniosku w siedzibie **Dostawcy**, o ile SZK udostępnia w tym zakresie odpowiednią funkcjonalność.
 - „Siła Wyższa” - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia w chwili dokonywania czynności prawnej, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, długotrwałe awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akty władzy państwowej, na które **Dostawca** przy zachowaniu racjonalnych kryteriów nie miał wpływu.
 - Kaucja – wpłata **Klienta**, która nie ma charakteru przedpłaty ani zaliczki. Deponowana na odrębnym nieoprocentowanym rachunku **Dostawcy** na potrzeby zabezpieczenia ewentualnych przyszłych roszczeń **Dostawcy** wobec **Klienta**.
 - Okres rozliczeniowy – okres miesięczny, trzymiesięczny, półroczny lub roczny następujący po sobie, w którym **Dostawca** świadczy usługę ciągłą i za którą dokonywane jest rozliczenie. Okres rozliczeniowy nie musi pokrywać się z jakimkolwiek okresem kalendarzowym.
 - Usługi – usługi telekomunikacyjne świadczone przez **Dostawcę**, a zamówione przez **Klienta** w szczególności, ale nie wyłącznie, usługi dostępu do Internetu, usługi transmisji danych, usługi serwisowe.
 - Przerwa serwisowa - przerwa w funkcjonowaniu usług przeznaczona na serwis, wymianę lub konfigurację systemu. Informacja o przerwach serwisowych prezentowana są na stronie **Dostawcy**.
 - CIR (Committed Information Rate) – szybkość transmisji gwarantowana przez **Dostawcę** przy zachowaniu parametrów jakościowych takich jak opóźnienie i ilość utraconych danych.
 - MIR (Maximum Information Rate) – szybkość maksymalna transmisji jaka może być osiągnięta przez **Klienta**.
- Postanowienia OW mają zastosowanie do usług, o których mowa w zamówieniu lub które zostały zamówione bądź skonfigurowane za pomocą SZK.
- Aktualnie obowiązujący regulamin oraz cennik są dostępne w siedzibie **Dostawcy** lub poprzez firmową stronę WWW.

UMOWA:

- Dostawca** świadczy usługi na podstawie dostarczonego zamówienia. Usługa dostępu do Internetu świadczona przez **Dostawcę** nie jest technicznie przygotowana, aby z jej wykorzystaniem świadczyć usługi hostingowe, operatorskie polegające na świadczeniu usług drogą internetową oraz inne polegające na wykorzystaniu infrastruktury telekomunikacyjnej **Dostawcy** do świadczenia usług odpłatnie bądź też nie osobom trzecim.
- Umowa o świadczenie usług wchodzi w życie z dniem otrzymania przez **Dostawcę** prawidłowo wypełnionego zamówienia, na warunkach określonych w zamówieniu.
- Przesłanie **Dostawcy** prawidłowo wypełnionego zamówienia, jest równoznaczne z zawarciem umowy na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, chyba że strony postanowią inaczej na warunkach określonych w umowie lub zamówieniu oraz OW pkt. 10.
- Dostawca** i **Klient** ponosi pełną odpowiedzialność za informacje podane w całej wymienionej dokumentacji, oraz oświadcza, że są one prawdziwe.
- Dostawca** zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy świadczenia usług bez podania przyczyn, w terminie 30 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego zamówienia lub w terminie do 3 dni od daty uruchomienia usługi, o czym poinformuje **Klienta** w terminie 3 dni roboczych.

- Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, to po jej upływie ulega automatycznemu przekształceniu na umowę zawartą na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Umowa nie ulegnie przedłużeniu, gdy **Klient** złoży pisemną informację o zamiarze jej nie przedłużania na nie później niż miesiąc przed końcem umowy.

PRAWA I OBOWIĄZKI:

- W zakresie określonym w zamówieniu i/lub umowie, **Dostawca** zobowiązuje się do świadczenia wszelkiego rodzaju usług, w tym związanych z dostępem do Internetu, wynikające z aktualnie obowiązującego cennika **Dostawcy**.
 - Termin aktywacji uzgadniany jest indywidualnie z **Klientem**. Termin aktywacji jest najczęściej różny od daty zawarcia umowy.
 - Termin aktywacji wynosi 25 dni od daty zawarcia umowy jednak za porozumieniem stron może być dłuższy.
 - Wstępny termin aktywacji może być wyszczególniony na zamówieniu. **Dostawca** zastrzega, że dołoży należytej staranności aby dotrzymać termin, jednak termin aktywacji może ulec wydłużeniu zgodnie z zapisami OW pkt. 12b.
- Klient** powiolen we własnym zakresie i na własny koszt zapewnić warunki techniczno-prawne w szczególności zgodę właściciela nieruchomości bądź jego przedstawiciela, umożliwiające korzystanie z usług **Dostawcy**, w sposób wymagający z ich charakteru.
 - Jeżeli właścicielem nieruchomości, w którym lub na terenie którego dokonywana jest instalacja nie jest **Klient**, **Klient** zobowiązuje się do samodzielnego uzyskania pozwolenia na przeprowadzenie przewodów **Dostawcy**. W zależności od umowy prace instalatorskie wykonywane są przez **Dostawcę** lub przez **Klienta** na koszt **Klienta** lub **Dostawcy**.
 - Jeżeli **Klient** jest jedynym właścicielem nieruchomości, w której lub na terenie której instalowane są przewody **Dostawcy**, nie jest wymagane uzyskiwanie przez **Dostawcę** dodatkowych zezwoleń na prowadzenie prac instalatorskich. Zawarcie umowy jest jednoznaczne z uzyskaniem zgody na budowę, eksploatację, rozbudowę i konserwację sieci telekomunikacyjnej (przewodów) oraz przyłączy radiowych oraz ziemnych (system), na tej nieruchomości gruntowej oraz w i na budynkach wzniesionych i wnoszonych na niej, zgodnie z treścią Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 nr 171, poz. 1800) oraz treścią ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz.U. 2010 nr 106 poz. 675).
- Dostawca** może odpłatnie na podstawie odrębnych umów zapewnić **Klientowi** warunki, o których mowa w pkt. 13, w szczególności poprzez dostarczenie odpowiedniego sprzętu/oprogramowania, wykonywania instalacji i przeprowadzania szkoleń.
- Klient** zobowiązany jest do chronienia hasła zabezpieczających świadczone przez **Dostawcę** usługi. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za utratę hasła do SZK oraz za wszelkie negatywne skutki z tego wynikające.
- Dostawca** zobowiązuje się nie ingerować w treść i nie udostępniać osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu oraz przewodów za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa stanowią inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową nie są ingerencją w treść przekazywanych informacji.
- Na wniosek **Klienta** hasło może zostać zmienione przez **Dostawcę**. Samodzielna zmiana hasła dostępowych możliwa jest poprzez SZK **Dostawcy**.
- Klient** ma prawo do dysponowania świadczonymi usługami według uznania, z zastrzeżeniem pkt. 20.
- Dostawca** zobowiązany jest do świadczenia usługi dostępu do Internetu we wskazanym w zamówieniu miejscu. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez **Klienta** prawa do lokalu, w którym świadczona jest usługa.
- Klient** zobowiązuje się do:
 - nie podejmowania działań mających na celu odczytanie hasła zabezpieczających posiadaczy kont w systemie **Dostawcy** lub w jakimkolwiek innym systemie;
 - nie podejmowania działań mających na celu podsłuchiwanie lub ingerowanie w ruch innych **Klientów Dostawcy**;
 - nie podejmowania prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest związany z koniecznością posiadania odpowiedniego zezwolenia;
 - nie wykorzystywania usług w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub mogącej naruszać prawo krajowe bądź międzynarodowe;
 - nie używania zasobów systemowych **Dostawcy** w sposób utrudniający korzystanie z nich innym;
 - przestrzegania zasad korzystania z usług, wynikających z obowiązujących cenników **Dostawcy**, bądź innych dokumentów ogłoszonych przez **Dostawcę**;
 - nie świadczenia osobom trzecim usług dostępu do Internetu, z których korzysta na podstawie umowy, bez pisemnej zgody **Dostawcy**;
- Dostawca** zastrzega sobie prawo autorskie do wszelkich prac dokonanych w trakcie świadczenia usług, a w szczególności do wykonanych lub zmodyfikowanych projektów graficznych, stron, znaków, układów projektów sieci, układów programistycznych i innych rozwiązań technologicznych, chyba że strony postanowią inaczej.
- Dostawca** może uzależnić zawarcie umowy lub dalsze świadczenie usług od wpłacenia przez **Klienta** w wyznaczonym przez **Dostawcę** terminie kaucji.

ZMIANA CENY:

- Opłaty za świadczone usługi określa Cennik.
- Dostawca** zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Cennika w każdym czasie.
- W terminie 21 dni licząc od dnia powiadomienia **Klienta**, **Klient** może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. Niedoręczenie **Dostawcy** oświadczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez **Klienta** na zmianę Cennika. W przypadku złożenia oświadczenia umowa wygaśnie z końcem kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym złożone zostało wypowiedzenie, chyba, że umowa zawarta była na czas określony. W przypadku, gdy umowa zawarta była na czas określony nie ulegnie ona przedłużeniu po czasie swojego obowiązywania.
- Za czas wypowiedzenia lub za czas od złożenia wypowiedzenia do wygaśnięcia umowy zawartej na czas określony obowiązuje dotychczasowy cennik.
- Zmiana stawki podatku VAT i związana z tym zmiana cennika upoważnia **Klienta** do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w terminie jednego miesiąca od dnia podania zmiany

stawki podatku VAT do publicznej wiadomości. **Dostawca** może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach stawki podatku VAT, z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku VAT stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

ZAWIESZENIE USŁUG:

- Zawieszenie usługi może nastąpić na wniosek **Klienta**. Zawieszenie możliwe jest z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego. Zawieszenie nastąpi jeżeli w dniu składania wniosku opłacone są wszystkie wymagalne na dzień zawieszenia oraz na dzień złożenia wniosku należności wobec **Dostawcy**.
- Zawieszenie nie jest możliwe jeżeli umowa zawarta jest na czas określony.
- Zawieszenie usługi może trwać maksymalnie 6 pełnych okresów rozliczeniowych nie dłużej niż 6 miesięcy kalendarzowych.
- Jeżeli składając wniosek **Klient** nie określił czasu zawieszenia usługi to usługa ulegnie automatycznemu wznowieniu, **Dostawca** rozpocznie świadczenie usługi po czasie określonym w pkt. 30.
- Zawieszenie usługi jest płatne jednorazowo zgodnie z Cennikiem **Dostawcy**. Złożenie dyspozycji zawieszenia usługi możliwe jest tylko gdy w chwili składania dyspozycji jest ona już opłacona. Złożenie dyspozycji, gdy na koncie **Klienta** brakuje środków finansowych nie jest możliwe.
- Jeżeli składając wniosek **Klient** określił czas zawieszenia to usługa ulegnie automatycznemu wznowieniu. **Dostawca** rozpocznie świadczenie usługi w dniu określonym we wniosku.
- Odwieszenie usługi możliwe jest również przed terminem wskazanym we wniosku, na pisemny wniosek **Klienta**. Odwieszenie następuje najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego od złożenia wniosku o odwieszenie.
- W przypadku zawieszenia świadczenia usług z powodu braku płatności, zgodnie z pkt. 69 OW, **Klient** zapłaci **Dostawcy** za każdą dobę zawieszenia karę umowną stanowiącą równowartość 1/30 opłaty miesięcznej za świadczoną usługę.

URZĄDZENIA ABONENCKIE:

- W celu umożliwienia świadczenia usług **Dostawca** może przekazać **Klientowi** urządzenia telekomunikacyjne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania usługi. Przekazanie urządzeń może nastąpić w dowolnym czasie trwania umowy.
- Urządzenia przekazywane są protokołem zdawczo-odbiorczym, na którym wyszczególnione są urządzenia oraz ich elementy składowe z wyszczególnieniem numerów seryjnych, jeżeli takie numery są widoczne na urządzeniach oraz ich wartości.
- Urządzenia pozostają własnością **Dostawcy** przez cały czas trwania umowy.
- Dostawca** zapewnia na własny koszt serwis i konserwację urządzeń tak, aby pozostawały w pełni sprawne przez cały okres trwania umowy.
- Klient** zobowiązany jest do zachowania właściwej dla urządzeń dbałości oraz chronić je przed zniszczeniem lub utratą. **Klient** ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie fizyczne urządzeń chyba, że utratą lub uszkodzeniem nastąpiło z winy **Dostawcy**.
- Klient** zobowiązany jest umożliwić **Dostawcy** serwis urządzeń na każde jego wezwanie.
- Klient** zobowiązany jest nie podejmować samodzielnych napraw przekazywanych urządzeń.
- Klient** zobowiązuje się nie przekazywać urządzeń **Dostawcy** osobom trzecim bez uprzedniej zgody **Dostawcy** wyrażonej na piśmie.
- Klient** zobowiązuje się powiadamiać **Dostawcę** każdorazowo gdy zauważy, że przekazane urządzenia nie funkcjonują prawidłowo, bądź gdy organoleptyczna kontrola wykazuje wycieki, hałasy, szumy, wibracje lub inne niepokojące objawy nie występujące podczas instalacji, uruchomienia i przekazania urządzeń.
- Klient** zobowiązany jest ponieść koszty zasilania w energię elektryczną urządzeń **Dostawcy**.
- Klient** zobowiązany jest zwrócić urządzenie **Dostawcy** w terminie 7 dni, od daty rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, w stanie nie gorszym niż użytkowym z ich użytkowaniem właściwego dla charakteru urządzeń wraz z osprzętem dodatkowym, zasilaczami, instrukcjami użytkownika. W przypadku trudności technicznych z demontażem urządzeń **Klient** może wystąpić z wnioskiem o demontaż urządzeń przez **Dostawcę**, a **Dostawca** je zdemontuje własnymi siłami w ciągu 7 dni roboczych.
- W przypadku, gdy **Klient** nie zwróci urządzeń w wyznaczonym terminie strony ustalają karę umowną za bezumowne użytkowanie w wysokości 1% wartości urządzeń zapisanej w protokole przekazania, za każdy dzień bezumownego korzystania.
- W przypadku, gdy zwrócone przez **Klienta** urządzenia będą w stanie gorszym niż wynika to z ich normalnej eksploatacji, **Klient** pokryje koszty ich naprawy bądź wymiany tak, aby doprowadzić je do właściwego stanu technicznego w szczególności, ale nie wyłącznie, gdy będą nosiły ślady uszkodzeń mechanicznych.

PRZENIESIENIE USŁUGI:

- Dostawca** na wniosek **Klienta** może przenieść świadczoną usługę dostępu do Internetu w inne wskazane przez **Klienta** miejsce.
- Dostawca** w terminie 5 dni roboczych licząc od daty złożenia wniosku określi **Klientowi** techniczne i finansowe możliwości świadczenia usług w nowym wskazanym przez **Klienta** miejscu.
- W przypadku istnienia technicznych możliwości świadczenia usług w nowym miejscu, **Dostawca** wykona przyłącze do nowego miejsca w ciągu 30 dni licząc od daty złożenia wniosku przez **Klienta**.
- Wykonanie nowego przyłącza oraz przeniesienie świadczonej usługi jest płatne dodatkowo zgodnie z przedstawionymi przez **Dostawcę** warunkami i/lub z cennikiem **Dostawcy**.

PLANY TARYFOWE I DODATKI:

- Abonament obejmuje przesłanie dowolnej ilości danych (brak limitu na ilość przesłanych danych) poprzez łącza **Dostawcy** chyba, że inaczej wynika z cennika **Dostawcy**.
- Klient** korzysta z dostępu do Internetu o parametrach właściwych dla wybranego planu taryfowego. Zmiana planu taryfowego jest możliwa ze skutkiem na początek nowego okresu rozliczeniowego przez złożenie pisemnej dyspozycji.
- Zwiększenie parametrów szybkości CIR i/lub MIR wybranych planów taryfowych przez **Dostawcę** tymczasowo lub na stałe, którym nie towarzyszy zmiana cen, może zostać wykonane bez odszkodowania na rzecz **Klienta** i bez możliwości rezygnacji z usługi (pkt. 25 OW).

OGÓLNE WARUNKI (OW) LAN - Regulamin (FIRMA)**POMIAR SZYBKOŚCI I JAKOŚCI USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU:**

56. Dostawca świadczy usługę transmisji danych z określoną szybkością. Jeżeli nie jest wskazane inaczej, parametry szybkości zależne są od wybranego planu taryfowego i publikowane są w cenniku **Dostawcy**.
57. Szybkość określana jest dla obu kierunków transmisji oddzielnie. Szybkość w stronę od **Klienta** może być inna niż szybkość w stronę do **Klienta**.
58. Szybkość określona jest w cenniku **Dostawcy** jako zestaw parametrów CIR i MIR, oddzielnie dla każdego z kierunków transmisji i wyrażana jest w megabitach na sekundę czyli milionach bitów przesyłanych przez sekundę.
59. Jeżeli nie określono inaczej to usługa powinna charakteryzować się parametrami: dostępność usługi 99% w skali roku, czas naprawy: 1 dzień roboczy licząc od daty zgłoszenia, 2 dni robocze licząc od daty zgłoszenia jeżeli następuje konieczność wymiany urządzeń na nowe, maksymalny czas dostępu do styku sieci **Dostawcy** z innymi operatorami: 40ms, maksymalna strata pakietów: 1/10000 da pakietu o wielkości 1000 bajtów.
60. Pomiar szybkości powinien być wykonywany aplikacją iperf dla protokołu TCP w jednym kierunku w danej chwili przy wielkości przesyłanego pakietu 1000 bajtów i przy wyłączonym innym ruchu sieciowym. Usługę uznaje się za działającą poprawnie, gdy wskazanie programu wykaże nie mniej niż wartość gwarantowaną (CIR) dla łącza podaną w umowie.
61. Pomiar czasu dostępu powinien być wykonywany aplikacją ping z zastosowaniem pakietu ICMP Echo o wielkości 1000 bajtów i próbie 1000 pakietów do routera brzegowego **Dostawcy**. Łącze uznaje się za działające poprawnie, gdy średni czas dla przeprowadzonej próby z wyłączonymi pozostałymi ruchem sieciowym będzie co do wartości niższy, niż wartość gwarantowana, a 900 pakietów ICMP przesyłanych będzie w czasie niższym niż dwukrotność wartości gwarantowanej.

POMIAR 95. PERCENTYLA:

62. Jeżeli transmisja rozliczana jest z uwzględnieniem 95 percentyla **Dostawca** wykoną pomiar szybkości co minutę dla obu kierunków szybkości oddzielnie. Po upływie okresu rozliczeniowego wszystkie próbki zostaną uszeregowane od najmniejszej do największej w dwóch odrębnych szeregach osobno dla każdego kierunku ruchu. Następnie 5% najwyższych wartości zostanie odcięte w każdym z szeregów. W wyniku takiej operacji powstają dwa odczyty. Odczyt o wyższej wartości jest pomiarem 95 percentyla i posłuży do obliczenia należnej kwoty za usługę.

ROZLICZENIA:

63. W zamin: za świadczenie usługi **Klient** zobowiązuje się do terminowego opłacania należnych **Dostawcy** opłat. Okres rozliczeniowy równy jest miesięcowi kalendarzowemu, chyba że inaczej wynika z cennika **Dostawcy** lub zamówienia złożonego przez **Klienta**.
64. Abonament płatny jest z góry za każdy okres rozliczeniowy, za wyjątkiem pierwszego okresu rozliczeniowego, gdzie abonament naliczany jest proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym okresie rozliczeniowym i płatnym w czasie do 3 dni roboczych licząc od daty połączenia.
65. **Klient** wnosi opłaty abonamentowe za usługi świadczone od momentu przedstawienia usługi do dyspozycji **Klienta**.
66. Jeżeli abonament rozliczany jest na bazie zużycia przy wykorzystaniu metody 95 percentyla opłata stała płatna jest zgodnie z pkt. 64 OW, a opłata zmienna (zależna od zużycia) z dołu w ciągu 3 dni od daty wystawienia faktury VAT.
67. Należności płatne są na rachunek bankowy wyszczególniony na fakturze VAT oraz w Systemie Zarządzania Kontem w terminach do 3 dni licząc od początku każdego okresu rozliczeniowego chyba, że inny, dłuższy termin wskazany jest na fakturze VAT.
68. Jeżeli abonament opłacany jest na rachunek **Dostawcy**, to za datę uiszczenia opłaty określa się dzień wpływu środków na rachunek **Dostawcy**.
69. W przypadku zapłaty przez **Klienta** kwoty przewyższającej wymaganą należność wpłaconą nadwyżka zostanie zaksięgowana na nieoprocentowanym rachunku, a następnie zaliczona na poczet zapłaty wymagalnych należności, wynikających z jakiegokolwiek zawartej przez **Dostawcę** z **Klientem** umowy.
70. **Klientom**, którzy nie dokonali opłat w określonym terminie może zostać ograniczony lub zawieszony dostęp do świadczonych usług. Zawieszenie dostępu może nastąpić jedynie po próbie wcześniejszego powiadomienia **Klienta** o powstałej zaległości. Powiadomienie wykonywane jest elektronicznie poprzez wysłanie właściwego komunikatu oraz umożliwienie dalszego korzystania z usługi lub na podany przez klienta adres e-mail.
71. Negatywny skutki zlecenia przez **Klienta** przelewu bankowego opisanego w sposób niewłaściwy, skierowanego na niewłaściwy numer rachunku bankowego, niezgodny ze stanem faktycznym bądź w sposób uniemożliwiający jego identyfikację ponosi wyłącznie **Klient**.
72. Włączenie do sieci urządzenia telekomunikacyjnego jest płatne w wysokości określonej w cenniku **Dostawcy**.
73. W przypadku zawieszenia świadczenia usług zgodnie z pkt. 69 OW **Dostawca** znwoi świadczenie usług w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zapłaty zaległych kwot.
74. Uruchomienie konta i dalsze świadczenie usług możliwe jest, po uregulowaniu zaległych opłat oraz opłat aktywacyjnych.
75. **Dostawca** ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu świadczenia usług kwotą Kaucji wpłaconej przez **Klienta**. W przypadku, gdy **Dostawca** zaspokoi w całości lub w części swoją wymagalną należność z kwoty Kaucji, **Klient** zobowiązany jest do uzupełnienia kwoty Kaucji do pierwotnej wysokości w terminie 7 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do uzupełnienia Kaucji.
76. Jeżeli **Klient** zalega z płatnościami ponad 7 dni, **Dostawca** ponagając **Klienta** każdorazowo pobiera opłatę za ponaglenie. **Dostawca** ponagając **Klienta** listem poleconym obciąża **Klienta** kwotą 10 złotych + należny podatek VAT za każdy nadany list polecony. **Dostawca** ponagając **Klienta** wykonując połączenie telefoniczne obciąża **Klienta** kwotą 5 złotych + należny podatek VAT za każde połączenie.
77. Wylącza się prawo **Klienta** do potrącenia wierzytelności **Klienta** wobec **Dostawcy** z wierzytelności **Dostawcy** wobec **Klienta**.

KOESPONDENCJA:

78. **Klient** zobowiązuje się do pisemnego informowania **Dostawcy** o wszelkich zmianach danych dotyczących płatnika, faktur, adresów korespondencyjnych, numerów telefonicznych kontaktowych oraz danych rejestrowych.
79. W przypadku nieprzestrzeżenia przez **Klienta** zobowiązania wymienionego w pkt. 77, wszelką korespondencję kierowaną do **Klienta** pod nieaktualny adres uważa się za prawidłowo doręczoną

z wszystkimi konsekwencjami dla **Klienta**, w szczególności w zakresie skutków naruszenia terminów płatności jego zobowiązań wobec **Dostawcy**.

80. **Dostawca** zmieni dane **Klienta** w ciągu 3 dni roboczych licząc od daty powiadomienia. **Dostawca** nie będzie dokonywał korekty dokumentów w tym księgowych za okresy sprzed zawiadomienia o zmianie danych **Klienta**. Zawiadomienie pod rygorem nieważności wymaga zachowania formy pisemnej.

ROZWIĄZANIA UMOWY:

81. **Dostawca** i **Klient** mają prawo do rozwiązania umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, chyba że strony postanowią inaczej. Rozwiązanie umowy może nastąpić jedynie na koniec okresu rozliczeniowego.
82. Wypowiedzenie musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
83. **Klient** decydujący się na zmianę okresu rozliczeniowego na np. trzymiesięczny, półroczny lub roczny ma możliwość rozwiązania umowy tylko na koniec okresu rozliczeniowego.
84. **Dostawca** ma prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez **Klienta** jakiegokolwiek postanowienia niniejszego regulaminu, bez odszkodowania na rzecz **Klienta**. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone wezwaniem do zaprzestania naruszania.
85. W przypadku utraty prawa do umieszczenia przewodów **Dostawcy** niezbędnych do dostarczania usług wymienionych w zamówieniu, **Dostawca** może zawiesić świadczenie usług na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy bez odszkodowania na rzecz **Klienta**. Po tym okresie następuje wygaśnięcie umowy bez odszkodowania na rzecz **Klienta**.
86. Doprowadzenie do wcześniejszego rozwiązania umowy zawartej na czas określony, w okresie przed jej przekształceniem na czas nieokreślony z winy **Klienta** (np. brak płatności, naruszenie postanowień zawartej umowy, utrata przez **Klienta** prawa do lokalu, w którym świadczone jest usługą) spowoduje obciążenie **Klienta** dodatkową opłatą pokrywającą udzielony upust oraz o karę umowną w kwocie 450 złotych.
 - a) opłata płatna w kasie firmy lub na rachunek bankowy **Dostawcy** w terminie 7 dni od daty złożenia wypowiedzenia,
 - b) po okresie, w którym umowa zawarta była na czas określony tj. po przekształcaniu jej na umowę zawartą na czas nieokreślony rozwiązanie umowy nie wiąże się z żadnymi kosztami dodatkowymi – karami umownymi chyba, że **Klient** podjął nowe zobowiązanie do korzystania z usług **Dostawcy**.
87. **Klient** nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody **Dostawcy**, przenosić na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
88. **Klient** nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody **Dostawcy**, świadczyć na rzecz osób trzecich usług telekomunikacyjnych, przy użyciu usług świadczonych przez **Dostawcę**. **Klient** zobowiązuje się do naprawienia jakiegokolwiek szkody poniesionej przez **Dostawcę**, będącej skutkiem świadczenia przez **Klienta** dostępu do Usług jakimkolwiek osobom trzecim, bez pisemnej zgody **Dostawcy**.
89. **Dostawca** zwróci niezwłocznie kaucję w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy po dokonaniu potrącenia zgodnie z OW.

OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

90. **Dostawca** doloży wszelkich starań, aby udostępnić przez niego systemy informatyczne były w jak najlepszym stanie. **Dostawca** nie gwarantuje, że każdy rodzaj danych będzie spełniał wszelkie wymagania jakościowe, a informacje dostępne za pomocą połączeń między sieciowymi będą w pełni odpowiadały wymaganiom dotyczącym ich wiarygodności, dokładności, zupełności, prywatności i dostępności.
91. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie usługi dostępu do Internetu jeżeli jej wykorzystanie opisane jest w pkt. 6 OW.
92. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez **Klienta** przy korzystaniu z Usług. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich odpowiedzialność za treści przekazywane z wykorzystaniem systemu spoczywa wyłącznie na **Kliencie**.
93. **Klient** jest odpowiedzialny za zgodność prowadzonej działalności z obowiązującym prawem i normami. **Dostawca** nie jest odpowiedzialny za żadne działania lub zaniechanie **Klienta**, w tym za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie lub pośrednie poniesione przez osoby trzecie spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Klienta**. W przypadku roszczeń kierowanych w stosunku do **Dostawcy** z tytułu szkód z tytułu świadczonych usług, spowodowanych działaniem lub zaniechaniem **Klienta**, **Klient** uwolni **Dostawcę** od jakiegokolwiek odpowiedzialności oraz pokryje wszelkie zasadne wydatki poniesione przez **Dostawcę**, w związku z takimi roszczeniami (w tym ewentualne koszty sądowe i koszty obsługi prawnej).
94. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku stosowania przez **Klienta** zabezpieczeń komputera lub innych przyłączonych urządzeń przy pomocy programów antywirusowych lub innych istniejących i stosowanych rozwiązań zabezpieczających i ochronnych.
95. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, w szczególności zaś działaniem siły wyższej, awariami systemów i łączą innych operatorów, ingerencji urzędów i instytucji administracji państwowej lub samorządowej. Tego typu zdarzenia nie będą uznane za zakłócenie i nie będą podstawą do zwolnienia **Klienta** z obowiązku wykonania umowy chyba, że przerwa w funkcjonowaniu będzie trwała dłużej niż miesiąc. **Klient** będzie wtedy miał prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
96. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie usług ułatwiających rozpowszechnianie treści nielegalnych bądź nielegalne kopiowanie danych.
97. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Usługi, jeżeli wyłączną przyczyną obniżonych parametrów lub braku funkcjonowania usługi były przyczyny leżące po stronie **Klienta**.
98. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie usługi w czasie trwania przerwy serwisowej.
99. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa **Klient** zwalnia z odpowiedzialności **Dostawcę** oraz pracowników **Dostawcy**, jak również zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu szkód na osobie lub w mieniu poniesionych przez **Klienta** lub inne osoby w związku z uszkodzeniem systemu **Dostawcy**, będącej następstwem wpływu warunków atmosferycznych na przesyły **Dostawcy**, choćby panujące warunki atmosferyczne były typowe dla danego miejsca.
100. **Klient** zwalnia z odpowiedzialności **Dostawcę** za utracenie zyski pośrednie i końcówce wszelkich

rodzajów, szanse biznesowe, przyszłe przychody,

101. W przypadku awarii systemu z zastrzeżeniem pkt. 94-97, **Klientowi** przysługuje zwrot 1/30 kwoty miesięcznego abonamentu, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w działaniu.
102. Reklamacja musi być złożona przez **Klienta** na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres reklamacja@tk-internet.pl, zawierając przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie oraz musi być podpisana przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu **Klienta**.
103. Reklamacje nie mogą być wnoszone w terminie dłuższym niż 12 miesięcy licząc od dnia następnego po ustaniu przerwy w świadczeniu usługi
104. Odpowiedzialność **Dostawcy** z tytułu niewykonania umowy bądź nienależytego wykonania usługi jest ograniczona do wysokości opłaty za świadczenie usług przez miesiąc, obliczanej w zależności od opłacanego przez **Klienta** abonamentu, jako jedнокrotność abonamentu miesięcznego, 1/3 abonamentu kwartalnego, 1/6 abonamentu półrocznego, lub 1/12 abonamentu rocznego.
105. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie usług świadczonych przez **Klienta**, oraz za szkody wyrządzone osobom trzecim.
106. **Dostawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek nienależytego przechowywania hasel dostępowych przez **Klienta**.
107. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w pkt. 69, 70, 77, 83-85, 87 zawieszenie świadczenia usług i/lub rozwiązanie umowy następuje bez odszkodowania na rzecz **Klienta**.
108. W przypadku, gdy do świadczenia usług wykorzystano zasoby telekomunikacyjne innych operatorów, zakres odpowiedzialności **Dostawcy** jest ograniczony do zakresu odpowiedzialności innych operatorów wobec **Dostawcy**.
109. Zakres obsługi serwisowej świadczonej przez **Dostawcę** obejmuje:
 - a) usuwanie usterek i awarii urządzeń **Dostawcy** nie wynikających z winy **Klienta**;
 - b) informowanie o usługach, w szczególności przez Biuro Obsługi Klienta i stronę WWW;
 - c) informowanie o stanie usług i zamówień **Klienta**, w szczególności przez Biuro Obsługi Klienta, System Zarządzania Kontem
 - d) przyjmowanie zamówień na usługi i na zmiany usług **Klienta**, w szczególności przez System Zarządzania Kontem i Biuro Obsługi Klienta.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

110. Umowy zawierane za pośrednictwem partnera handlowego pomiędzy **Klientem** a **Dostawcą** niezależne są od innych umów partnera handlowego z **Klientem**, lub partnera handlowego z **Dostawcą**, a w szczególności rozwiązanie umowy partnera handlowego z **Klientem** lub **Dostawcą** nie wywołuje jakiegokolwiek skutku prawnego wobec umowy **Dostawcy** z **Klientem**.
111. **Klient** upoważnia **Dostawcę** do wystawiania faktur VAT bez podpisu **Klienta**.
112. Wszelkie spory strony będą rozstrzygać przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby **Dostawcy**.
113. Wraz z zawarciem umowy przestają wiązać jakiegokolwiek inne uprzednie pisemne lub ustne uzgodnienia między stronami, dotyczące przedmiotu umowy.
114. Zmiany niniejszych OW wymagają elektronicznego poinformowania **Klienta**.
115. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
116. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

Wrocław, dnia 12 listopada 2019 roku.